

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(长宁区第 26 批 2024 年 6 月 13 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406030038	长宁区黄金城道 619 弄 12 号楼 1002 室，违规将厨房改到北阳台，导致 11 楼公共走道布满油烟，油烟扰民。	长宁区	大气	经调查核实：黄金城道 619 弄 12 号楼 1002 室确实存在改变物业使用性质情况，将厨房间改到北阳台处，但油烟机排烟仍按照原排放管道排出，并未在北阳台处直接排放。北阳台管道系新风系统及地暖热水器排气孔（经物业确认，该处确为放置热水器区域）。	部分属实	加强小区服务管理，依法维护居民合法权益。	长宁区虹桥街道综合执法队约谈了 1002 室业主，要求其将厨房恢复到原位置，现已完成整改。	已办结	无
2	X3SH202406030024	长宁区武夷路 709 弄 12 号 7 楼，有居民用垃圾把平台和楼层走道堆满、散发恶臭。	长宁区	土壤	经调查核实：武夷路 709 弄 12 号 701 室居住一户独居老人，有捡拾垃圾的习惯，前期街道相关职能科室、居委、物业等已多次进行清运，该处平台和楼道堆放垃圾情况属实。	属实	即知即改，加强长效管理	长宁区周家桥街道已于 6 月 4 日下午对堆放在该公共平台和楼道内的垃圾清运完毕，并对当事人进行疏导教育。后期街道会同物业、居委加强日常监管，做好长效管理。	已办结	无
3	D3SH202406030028	虹南小区精品改造时破坏了小区绿化，一部分树木死掉，一部分砍掉没有重新栽种，花草被除掉。38 号后面的垃圾桶装了个排风扇，臭气朝向居民家。建筑垃圾随意堆放。	长宁区	生态	经调查核实： 1、2021 年虹南小区进行精品小区改造，同年 12 月 10 日小区业委会向长宁区绿化和市容管理局提出了迁移树木申请，并根据“沪长绿容许[2021]333 号”《长宁区绿化和市容管理局关于准予虹南小区迁移树木的行政许可决定》委托上海新长宁集团绿化发展有限公司对水杉和棕榈树进行了迁移，均按照相关标准、规范要求进行操作。目前小区内现有 6 棵死亡树木，经查看系正常死亡，与精品小区改造工程无关。 2、根据《上海市持续优化生活垃圾全程分类体系工作方案》、《2024 年生活垃圾分类精品示范小区建设标准》需要对生活垃圾箱房增设嵌入式排风扇。该箱房排风设施于 5 月 31 日安装，朝向为厢房背面即北侧，距离一楼居民天井围墙约 6 米。 3、该大件垃圾堆放点在小区建设时即同步存在。由于堆放点规模较小，装修高峰期间，存在堆放点满溢情况。	基本属实	加强居民小区服务管理。	1、针对死亡树木，小区居委会已代业委会履职启动相关处置程序。 2、6 月 4 日，根据现场实际情况立即调整了垃圾厢房排风朝向。 3、与垃圾清运单位、居委、物业进行对接，针对大件垃圾清运问题，加强作业效率和频次，确保堆放点垃圾及时清运，减少对周边居民影响。	阶段性办结	无